

Публичная оферта

Настоящий Договор купли-продажи в Интернет-магазине (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «АЙДАКЕ ФАРМ», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Директора Омарова А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Покупателем», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является Публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан

1. Определения

1.1. Покупатель – физическое/юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://www.dobraya-apteka.kz> и поддоменах, либо лицо, указанное в качестве получателя Товара.

1.2. Продавец - Товарищество с ограниченной ответственностью «АЙДАКЕ ФАРМ», БИН 040740001169, юридический адрес: г.Алматы, ул.Лебедева, д.1. пом.2.

1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в Республике Казахстан и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.dobraya-apteka.kz> на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателями.

1.4. Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://www.dobraya-apteka.kz>.

1.5. Товар – БАДы, медицинская техника, товары для детей и беременных женщин, косметика, средства для гигиены, и другая продукция, представленная к продаже в каталоге на Сайте.

1.6. Заказ - электронное/устное сообщение Покупателя о своем намерении приобрести Товар выбранный на Сайте, его доставку по указанному Покупателем адресу.

1.7. Быстрый заказ – электронное оформление Заказа через сеть Интернет, путем функции «Купить в 1 клик».

1.8. Оператор Интернет – магазина (Оператор) - сотрудник Продавца, осуществляющий приемку Заказа от Покупателя посредством уточнения всех необходимых для Заказа данных.

1.9. <http://www.dobraya-apteka.kz>, упоминается по тексту настоящего Договора, а также в других документах на Сайте, включая поддомены.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.

2.2. Доставка Товара осуществляется в пределах административных границ г. Алматы.

2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.4. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора.

3. Порядок оформления Заказа

3.1. Покупатель может оформить Заказ путем размещения Заказа по телефону, либо через сеть интернет. Прием Заказов на Сайте осуществляется круглосуточно. CALL CENTER Продавца (8 (747) 094 13 00) работает КРУГЛОСУТОЧНО.

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Правилами продажи Товара через Интернет-магазин и предоставляет Оператору Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

3.3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и направляет Продавцу сформированный Заказ, посредством сети Интернет. Для подтверждения сделанного Заказа оператор CALL CENTER Продавца связывается с Покупателем по телефону, указанному Покупателем в Заказе.

3.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента поступления его на сборку, путем уведомления об этом Продавца по телефону.

3.5. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент на Сайте Продавца Покупатель в Личном кабинете может отслеживать статус своего заказа (включая информацию о дате формирования заказа, дате отгрузки и т. д.).

3.6. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает приобретение им Товара для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Цвет Товара может отличаться от реального, и зависит от особенностей цветопередачи фототехники и компьютера (другого устройства) Покупателя.

3.8. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ).

3.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться в CALL CENTER Продавца по телефону 8 (747) 094 13 00.

3.10. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок на Товар.

3.11. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа по причине невозможности исполнения Заказа в соответствии с настоящим Договором, Пользовательским соглашением.

3.12 Оформленные заказы хранятся на сайте в течении 2 дней. Если заказ не будет оплачен в течении 2 дней, заказ автоматически получает статус "Отменен" и товары в заказе снимаются с резерва, и могут быть проданы другим покупателям.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается в каталоге Сайта. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Цена Товара в интернет-магазине может отличаться от цены в торговой точке. Цена интернет-магазина действительна только для заказов, оформленных через интернет-магазин.

4.2. Покупатель оплачивает Заказ при его получении: наличными деньгами курьеру либо банковской картой на сайте, непосредственно в момент оформления заказа.

4.3. Оплата Заказа производится Покупателем в Национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

5. Доставка Товаров

5.1. Доставка Товара производится в соответствии с условиями, изложенными на Сайте в разделе – «Как купить». Конкретные сроки доставки согласовываются Покупателем с Оператором при подтверждении Заказа.

5.2. Доставка выбранных Покупателем Товаров:

5.2.1. В районе стандартного квадрата доставки, стоимость доставки в соответствии со стоимостью доставки составляет 900(пятисот) тенге.

5.2.2. Стандартный квадрат (зона) доставки - Аль-Фараби, Саина, Раимбека, Достык.

5.2.3. Стоимость доставки за пределы стандартного квадрата составляет 1200 (тысяча двести) тенге.

5.2.4. Доставки за пределы административных границ города Алматы осуществляется с помощью службы доставки "Казпочта", как "доставка по Казахстану".

5.3. Доставка Заказов осуществляется ежедневно: с 09:00 до 22:00.

5.3.1 Последний выезд курьеров в 21.00. Заказы оформленные после 20.00 доставляются на следующий день.

5.4. Покупатель уведомлен, что задержки в доставке возможны в виду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа, в этом случае Заказ считается доставленным надлежащим образом.

5.6 Доставка за пределы Алматы, включая другие города и страны осуществляется только с помощью компании «Казпочта», оплату за доставку производит Покупатель согласно тарифам компании "Казпочта".

6. Приемка Заказа

6.1. При приемке Заказа Покупатель обязан:

6.1.1. Провести осмотр Товара на предмет соответствия Товара заказанному, проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

6.1.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, и соответствие доставленного Товара Заказу, принять Товар и подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Заказа.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной производителем Товара.

6.3. Покупатель может отказаться от доставленного Товара и его оплаты в момент доставки Товара в следующих случаях:

6.3.1. Товар не соответствует Заказу;

6.3.2. Нарушена целостность упаковки или самого Товара;

6.3.3. Товар имеет истекший срок годности.

6.4. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и составляют не более 2(двух) календарных дней с момента оповещения Покупателя о готовности Заказа. После указанного срока Заказ расформируется.

6.5. Случаи невозможности передачи Товара Покупателю по вине Покупателя, в том числе нарушения Покупателем срока, в течение которого Покупатель обязан забрать Товар, расцениваются Продавцом как отказ Покупателя от Товара. При этом Товар возвращается в Интернет-магазин, а Заказ считается аннулированным.

6.6. В случаях, когда Покупатель в нарушение договора, не принимает или отказывается принять товар, Покупатель обязан произвести оплату за доставку товара.

6.7. В случаях частичного приема товара, Покупатель обязан оплатить за доставку той части товара, которую отказался принимать.

6.8. В случаях если поставленный товар поврежден или потерял товарный вид, Покупатель вправе не оплачивать доставку товара, при этом Покупатель обязан составить на месте с курьером дефектный акт, в котором отразить повреждения и недостатки товара. При не составлении дефектного акта Покупатель не вправе в последующем ссылаться на недостатки и повреждения товара.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации.

7.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара.

7.5. Продавец не несет ответственность за невозможность проведения оплаты Заказа через POS-терминал курьера по техническим причинам.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Службу Продавца по работе с Покупателями (CALL CENTER) по телефону 8 (747) 094 1300.

8.2. При возникновении претензий относительно качества Товара, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока, установленного на Товар.

8.3. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне, отсутствие документов подтверждающих оплату Товара.

8.4. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

8.5. Возврат-обмен товара производится по согласованию с CALL CENTER.

8.6. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

9. Конфиденциальность

9.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности персональных данных.

9.2. Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

9.3. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара, операторам связи, банку).

9.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

9.5. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

9.6. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и ее держателе передается в защищенном виде на авторизованный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается.

10. Общие положения

10.1. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, в том числе, но не ограничиваясь: на Сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует; на Сайте отображена некорректная стоимость Товара. При отсутствии Товара в наличии/по некорректной цене Товара, Продавец уведомляет Покупателя об этом. Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками, Заказ аннулируется.

10.2. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

10.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

10.4. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления

контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

10.5. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

10.6. Право собственности на Товар переходит к Получателю в момент оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Получателю в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку.

10.7. Срок годности Товара, гарантийный срок на Товар устанавливает производитель. Срок и условия гарантии определяются гарантийным талоном.

10.8. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.9. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Покупателем Заказа в соответствии с п.3.1-3.3. настоящего Договора и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

10.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором применяются положения законодательства Республики Казахстан.

ПРОДАВЕЦ:

ТОО «Айдаке фарм»

г.Алматы, мкр.Лебедева, д.1, кв.2

БИН 040740001169

р/с KZ0860 1713 0000 26903

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZKX

Директор Омаров А.А.